

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag gecrediteerd.

De kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@okhuizen.com. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Retourneren van de door u bestelde producten zijn niet mogelijk voor hygiënische producten waarvan de verzegeling is verbroken.

Garantie

Zie "Algemene voorwaarden"

Okhuizen dé Slaapspecialist

Vlietskant 22

4141CL Leerdam

info@okhuizen.com

tel. 0345-613725

mobiel: 06-51086199

KvK 23068629

BTW NL800667645B01